



## مهارات الاتصالات الداخلية وتأكيد فاعليتها

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٢٣ فبراير - ٢٧ فبراير دبي		٢٩٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>
٢٠٢٥			



### أهداف البرنامج:

نعني به هو ذلك التغيير الهخطط الذي يقصد تحسين فعالية الادارة ، وتقوية إهكانية مواجهة المشاكل التي تواجه هذه الادارة. وهو خطة طويلة المدى لتحسين أداء الادارة في طريقة حلها للمشاكل وتجديدها وتغييرها لهارساتها الإدارية ، وتعتهد هذه الخطة على جهود تعاوني بين الإداريين، وعلى الأخذ في الحسبان البيئة التي تعمل فيها الادارة ، وعلى التدخل من طرف خارجي ، وعلى التطبيق العلمي للعلوم السلوكية.

### المشاركون:

العاملات والعاملين في مختلف المجالات وخاصة شاغلي الوظائف الادارية مثل:

- المساعدات والمساعدين الإداريين والمسؤولين عن مكاتب مديريهم
- موظفات وموظفي الاستقبال، عاملات وعاملات البدالة ، موظفات وموظفي خدمة العملاء والمبيعات، وكل من يقتضي عمله تمثيل مؤسسته من خلال الهاتف

## محتويات البرنامج:

### الاتصال الإداري:

- مفهوم عهية الاتصال
- تعريفات ومختلفة للاتصال
- عناصر عهية الاتصال
- مراحل عهية الاتصال
- إختيار وسيلة الإتصال المناسبة
- تزويد المرسل بالتغذية العكسية

### عوامل نجاح عهية الاتصال:

- عوامل تتعلق بالمرسل
- عوامل تتعلق بالمستقبل


### الإتصال الإداري:


- فحص مستهلر لنهو أو تدهور الادارة والفرص الهحيطة بها.
- تطوير أساليب الادارة في علاجها للمشاكل التي تواجهها.
- زيادة الثقة والإحترام والتفاعل بين أفراد الادارة.
- زيادة حماس ومقدرة أفراد الادارة في مواجهة مشاكلهم وفي انضباطهم الذاتي.
- تطوير قيادات قادرة على الإبداع الإداري وراغبة فيه.
- زيادة قدرة الادارة على الحفاظ على أصالة الصفات الههيزة لأفراد وجهاعات وإدارات وعهل ونتاج الادارة.
- بناء مناخ محابي للتطوير والإبداع.

### أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة

- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 