

## أساسيات الإدارة اليابانية الحديثة (الكايزن)

| بتاريخ            | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|-------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٠٣ مارس - ٠٧ مارس | كوالالامبور    | ٣٣٠٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

٢٠٢٤

### الأهداف:

تحديات التحسين المستمر المستدام بدأت تظهر بشكل واضح للوحدات والموظفين الذين يسعون اليوم بجد لتحقيق نتائج متميزة. ولكن التحسين لا يستدام بدون تغيير ل منهجية التفكير وطريقة العمل وهذا لا يمكن أن يتحقق بدون الاقتناع، ومن هنا تم البدء بتطبيق منهجيات أثبتت نجاحها عمليا وتسمى (جها كايزن) أي التحسين من خلال بيئة العمل وبمشاركة كل المعنيين وخاصة الفريق القيادي في المؤسسة الذي يقود التغيير الثقافي اليابانية هليئة بطرق التعامل مع التحديات ب منهجيات جها كايزن وتشمل آليات إبداعية في التخطيط والتنفيذ والقياس والتحسين ، بفهم السرعة في التفكير والسرعة في التنفيذ المناسب.

### محتويات البرنامج:

#### مراجعة لمفاهيم التحسين حسب متطلبات الجودة وتطوير الأداء والإنتاجية والتميز

- مقدمة إلى مفاهيم الإدارة اليابانية (بنظام كايزن).
- تهارين : تطبيقات أدوات الجها كايزن.
- التعرف على فل سفة (الجها كايزن) وكيف صنعت الفرق في إستدامة التغيير.
- التعرف على مفاهيم التحسين من خلال منهجية الملاحظة لاماكن القيمة الغير مضافة.

- دراسة حالة □ مفاهيم الجها كايزن و أهدافها

## مفهوم إدارة التحسين في بيئة المؤسسات من خلال المشاركة بالجها

- تهاين : إدارة التغيير من خلال المشاركة.
- التعرف على طرق تطوير العمليات (بنظام جها كايزن).
- تطبيقات التاءات الخمسة في تعزيز مفهوم الإنتاجية و إعادة تنظيم بيئة العمل.
- دراسة حالة □ كيف فهم هؤلاء الموظفين الجها وكيف صنعوا التغيير (دراسة مشاريع ناجحة).

## مقدمة إلى مفهوم إستدامة الإنتاجية في الخدمة بمفهوم الإدارة الهينة

- تطبيقات الإدارة الهئية ودورها في عملية التحسين.
- تهاين : منهجيات متابعة التحسين و إستدامة النتائج الإيجابية.
- تقنيات رفع الكفاءة والإنتاجية (بنظام جها كايزن).
- تقنيات التوفر في الوقت المناسب للخدمة والمواد.
- دراسة حالة- تطبيقات الإدارة الهئية ورفع الإنتاجية.

## مقدمة إلى آليات منع الأخطاء (البوكا يوكا) وطرق إستخدامها في إستدامة التحسين

- تهاين : تطبيقات منع الأخطاء في مؤسسات المشاركين.
- تطبيقات قياس الأداء (هو شن كانري) وطرق مراقبة النتائج.
- منهجية التفكير العكسي (التحليل التكاملي لوضعية التطبيق) لنزع جذور المشكلة.
- دراسة حالة □ منهجية التفكير العكسي في حل جذور المشكلة (دراسة مشاريع ناجحة).

## مفاهيم السيطرة على تكلفة منهجيات التحسين وطرقها فيرفع الأداء حسب مفاهيم كايزن

- تهاين: قياس ورفع الأداء من خلال فرق العمل.
- التعرف على (نظام كايزن) من خلال تطبيقات إدارة المخاطر.
- دراسة حالة □ حتوية النجاح و إستدامة التغيير من خلال منهجية جها كايزن.

## أساليب التدريب:

- المأضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 