



التميز في القيادة و التخطيط و الرقابة و التوجيه (MBA)

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٢ فبراير - ٠٦ فبراير	كوالالهبور	٣٣٠٠	سجل الآن

المقدمة

يعتبر التميز حالة من الإبداع الإداري والتفوق التنظيمي ، تحقق مستويات غير عادية من الأداء والتنفيذ في المنظمة ، بها ينتج عنه نتائج وإنجازات تتفوق على المستويات السابقة من الإنجاز والأداء ، وترقى إلى إرضاء متلقي المنتج أو الخدمة ، ومن أهم أسس التميز :

- التحيز للتنفيذ
- الإقتراب من العميل
- تنمية الإستقلالية والعمل الحر
- تحقيق الإنتاجية من خلال الأفراد
- الممارسة الذاتية والسعي لخلق القيمة
- الإنحصار في مجالات الخبرة
- التنظيم البسيط والعدد الصغير للعاملين
- المزج بين المركزية واللامركزية

والطريق لتحقيق التميز هو القيادة الناجحة التي تعني تحريك الأفراد في الاتجاه الذي يحقق مصالحهم على المدى البعيد، فالقيادة الناجحة منهج ومهارة وعمل يهدف إلى التأثير في الآخرين، والشخص القيادي هو الذي يحتل مرتبة متقدمة في المجموعة، ويتوقع منه تلبية عمله بأسلوب يتناسب مع تلك المرتبة. فالقيادة هي التأثير الاستراتيجي في الآخرين ليؤدوا الأعمال التي يريد القائد إنجازها ، وقدرة القائد على التأثير في الآخرين للعمل بحماس وثقة لإنجاز الأعمال المحددة لهم، والقدرة على إقناع الآخرين بمحاولة تحقيق أهداف محددة بحماس ، أو عملية تحريك مجموعة من الأفراد باتجاه محدد ومخطط وذلك بحثهم على العمل باختيارهم، وللقيادة عناصر مهمة أولها قائد يتسم بشخصية هائلة ومهارات لتحقيق هدف محدد و مجموعة من الأفراد اللازمين لتحقيق الهدف والرقابة عملية منتظمة process systematic يتأكد من خلالها القادة من مدى تنفيذ الخطط وتحقيق الأهداف وباستخدام طرق فعالة وذات كفاءة عالية & effective efficient manner

أن الرقابة الإدارية هي عبارة عن جهد منظم effort systematic لتحديد مقاييس الأداء لتحقيق الأهداف المخططة.

المستفيدون:

مديرو الفروع ونوابهم ورؤساء الأقسام جميع عاملين والهؤوسات والصف التالي في القيادة .

محتويات البرنامج:

الوحدة الأولى: تحقيق التميز في البيئة الادارية الحديثة لمواجهة التحديات المعاصرة

-
- الفكر الحديث في الادارة
- تحديات الادارة في بيئة الأعمال والخدمات
- مهارات المدير المعاصر
- العملية الإدارية ... ووظائف الإدارة
- التكوين الإداري في المنظمات
- الفعالية الإدارية
- الكفاءة الادارية

- التمييز الإداري
- منظومة الأداء الإداري المتميز
- مركزية الإدارة
- الهرمنة واللامركزية
- تطبيقات وورش عملية

الوحدة الثانية: قوة القيادة و التأثير في إدارة التميز

- مفاهيم القيادة
- تصنيف القيادة وأنواعها
- هوية القيادة والتأثير
- القيم والقائد الساحر
- أسباب فشل القيادة
- إختيار وإعداد القادة
- مصادر قوة القائد
- معايير كفاءة القائد
- قيادة مجموعات العمل
- دورالقيادة في مواجهة الأزمات الإدارية
- تطبيقات وورش عملية

الوحدة الثالثة: التخطيط في المؤسسات الحديثة

- التخطيط (أنواعه - أهدافه - مستوياته)
- دور التفكير الاستراتيجي في دعم توجهات الإدارة الإستراتيجية
- الإدارة الإستراتيجية
- التفكير الاستراتيجي
- القادة اصحاب الرؤية الإستراتيجية
- الهدير الاستراتيجي
- خصائص ذوى التفكير الاستراتيجي
- التحليل الإستراتيجي للبيئة
- مراحل الإدارة الإستراتيجية
- التخطيطا لإستراتيجي

- صياغة الرؤية والرسالة
- تحديد وصياغة الاهداف
- الأهداف الذكية
- السياسات والبدائل الاستراتيجية
- تطبيق وتقييم الاستراتيجية
- مثال للتخطيط التنفيذي
- إستراتيجيات التنظيم الإداري
- تطبيقات وورش عمل

الوحدة الرابعة: المفاهيم الحديثة للرقابة و المتابعة الإدارية

- الرقابة الإدارية
- مفهوم الرقابة
- أهمية الرقابة
- أنواع الرقابة
- الرقابة الوقائية
- الرقابة المتزامنة
- الرقابة اللاحقة
- مراحل الرقابة الإدارية
- تحديد المعايير
- قياس الأداء
- مقارنة الأداء الفعلي بالخطط
- تحليل أسباب الانحرافات و اتخاذ اللازم
- المتابعة الإدارية
- تطبيقات وورش عمل

الوحدة الخامسة: المهارات القيادية في توجيه و دعم الجوانب الإنسانية في مجموعات العمل

- التوجيه الإداري
- مهارات الإتصال
- قراءة وفهم لغة الجسد
- الأساليب الحديثة في حفز دوافع الأحرين
- هرم ماسلو والتهغيرات في الحاجات الإنسانية
- التحكم في الوقت وتسلسل الأولويات

- إستراتيجيات السيطرة على ضغوط العمل
- منح أم انتزاع الصلاحيات ؟
- إدارة الصراعات والخلافات فى العمل
- توكين المتدرب من الإرتقاء بهفاهيم الجوانب الإنسانية والتوجيه والهارات القيادية
- فى التطوير وبناء الثقة وحفز مجهوعات العمل
- تأكيد وممارسة أدوار الإتصال والهارات الغير لفظية والشفوية والتحريرية فى
- المؤسسات الحديثة
- إستراتيجيات إدارة الإجهاد والصراع فى العمل

أساليب التدريب

- الهاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجهوعات
- التهارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 