



كيف تكون موظفاً متميزاً

المواعيد	الاماكن	الرسوم (\$)	اجزء مقعدك
١٤ يناير - ١٨ يناير ٢٠٢٣	جامعة الالمبور	٣٣٠٠	سجل الان

الهدف العام:

الهدف العام من البرنامج أن يكون الموظفين على دراية تامة بأهمية العمل وكيف يكون الموظف على دراية بمبرياته حتى يحقق النجاح المطلوب وكيف يكون قادرا على تحدي صعاب العمل وويكون قادرا على تحقيق التميز في العمل والتميز في تطوير عمله وعلاقاته مع رؤسائه وزملائه .

المستفيدون:

جميع العاملين في القطاعين الحكومي والخاص ، وكل من لهم الرغبة في تطوير أنفسهم والاتجاه نحو التميز

محتويات البرنامج:

المحاور الأول :

- معنى التميز
- كيف تصل للتميز في العمل
- عناصر النجاح وكيف تحصل لها

• حالات عملية

المحور الثاني :

- مفهوم الاتصال
- كيف تبني اتصالاً متميزاً مع وسائلك وزملايك
- عملية الاتصال الانساني
- حالات عملية

المحور الثالث :

- التخطيط للعمل
- طرق انجاز مهام العمل
- كيف تنجح في الاعداد للعمل
- إدارة الوقت والتخطيط للاستفادة من الوقت

المحور الرابع :

- فريق العمل
- مهارات فريق العمل
- كيفية الانتهاء لفريق العمل
- اساليب التعامل مع المهام من خلال فريق العمل

المحور الخامس :

- التطوير الذاتي والسلوكي
- مهارات التعامل مع الزملاء
- كيف تطور من نفسك وترتقي حتى تحقق النجاح والتميز
- حالات عملية

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 