



صناعة التميز الشخصي

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٢ مايو - ١٦ مايو ٢٤ . الشرم الشمالي	ساحل الشرم الشمالي	٢٩٠٠	سجل الآن

الأهداف

- التأكيد على اتباع المنهج العلمي السليم للإدارة أعمال التواصل الفعال مع الآخرين وكيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر مع تمية مهارات المشاركين على اتباع أنساب الطرق للإقناع والتأثير على الآخرين.
- تمية مهارات المشاركين على التعرف على ذاتهم الشخصية والأنماط المختلفة للآخرين لتحقيق أفضل تعامل معهم بما يحقق أهداف العمل.
- تزويد المشاركين بالأسس والمبادئ الازمة لتحسين أعمالهم ورقيها إلى مستوى التفوق وكيفية تطوير وتحفيز الذات من خلال إكسابهم المهارات الازمة لتحقيق التمييز في أداء الأعمال وعلاقتهم الشخصية مع الزملاء والرؤساء في العمل

المستفيدون

- الفئة التنفيذية / الإشرافية والمراقبين المراد تأهيلهم
- العاملون في مجالات إدارة المكاتب من مدیرات و مدیرین و سکرتیرین تنفيذیین یعملون في البنوك والشركات والمؤسسات العامة والخاصة. والموظفين الغیر مختصین

محتويات البرنامج

- تطوير مهارات الاتصال والتواصل الفعال.
- البحث عن الأفكار الجديدة
- تبادل المعرفة والخبرة مع الآخرين.
- دراسة وفهم شخصية الآخرين والأنماط المختلفة لهم.
- استخدام العلاقات الإنسانية لتغيير السلوك.
- كيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر.
- كيفية بناء علاقات جيدة مع الآخرين .
- دور السلوك الشخصي في بناء علاقات جيدة مع الآخرين.
- انتقد الآخرين ولا تجعلهم يكرهونك.
- شجع الآخرين بدلاً من إصدار الأوامر لهم.
- مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين .
- كيف تؤثر في الآخرين للحصول على النتيجة المرجوة.
- كيفية تحفيز الآخرين حتى يتم إنجاز العمل.
- كيف تقنع الآخرين بتبني وجهة نظرك وأسلوبك في التفكير.

- معالجة مشكلات التواصل مع الآخرين .
- كيفية الحصول والمحافظة على التعاون والانسجام مع الآخرين.
- كيفية بناء جسور الثقة مع الآخرين.
- مهارات تطوير وتنمية وتحفيز الذات
- مفهوم التمييز في الأداء .
- مظاهر التمييز في الأداء
- مقومات التمييز في الأداء . (مقومات شخصية . مقومات علمية وثقافية . مقومات سلوكيّة)
- مهارات تحفيز الذات.
- كيفية تحقيق التمييز في الأداء .
- التنمية الذاتية وتغيير السلوك الثقافي .
- إدراك وفهم الذات الشخصية .
- إدراك وفهم ذات الآخرين .

- تحقيق التواصل الفعال والانسجام مع الآخرين .
- الرغبة والإصرار والتصميم .
- استثمار الوقت أفضل استثمار .
- القدرة على الإبداع والتغيير المستمر .
- التنمية الذاتية والمستمرة .
- الصدق مع النفس والاحترام المتبادل مع الآخرين .
- التقييم الذاتي الدائم.

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 
 info@bptcenter.com 
 www.bptcenter.com 