



## صناعة التميز الشخصي

| بتاريخ                        | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|-------------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٢٥ فبراير - ٢٩ فبراير<br>٢٠٢٤ | كوالالامبور    | ٣٣٠٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### الأهداف

- التأكيد على إتباع المنهج العلمي السليم لإدارة أعمال التواصل الفعال مع الأخرين وكيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر مع تنمية مهارات المشاركين علي إتباع أنسب الطرق للإقناع والتأثير علي الأخرين.
- تنمية مهارات المشاركين على التعرف على ذاتهم الشخصية والأنماط المختلفة للأخرين لتحقيق أفضل تعامل معهم بها يحقق أهداف العمل.
- تزويد المشاركين بالأسس والمبادئ اللازمة لتحسين أعمالهم ورفقيها إلى مستوى التفوق وكيفية تطوير وتحفيز الذات من خلال إكسابهم المهارات اللازمة لتحقيق التميز في أداء الأعمال وعلاقتهم الشخصية مع الزملاء والرؤساء في العمل

### المستفيدون

- الفئة التنفيذية / الإشرافية والمراقبين المراد تأهيلهم
- العاملون في مجالات إدارة المكاتب من مديرات و مديرين وسكرتيرين تنفيذيين يعملون

في البنوك والشركات والمؤسسات العامة والخاصة. والموظفين الغير مختصين بالاداره والسكترارية الراغبين بتطوير أنفسهم.

## محتويات البرنامج

- تنمية مهارات الاتصال والتواصل الفعال.
- البحث عن الأفكار الجديدة
- تبادل المعرفة والخبرة مع الآخرين.
- دراسة وفهم شخصية الآخرين والأنماط المختلفة لهم.
- استخدام العلاقات الإنسانية لتغيير السلوك.
- كيفية التعامل مع الأنماط الصعبة من البشر.
- كيفية بناء علاقات جيدة مع الآخرين .
- دور السلوك الشخصي في بناء علاقات جيدة مع الآخرين.
- أنتقد الآخرين ولا تجعلهم يكرهونك.
- شجع الآخرين بدلا من إصدار الأوامر لهم.
- مهارات الإقناع والتأثير في الآخرين .
- كيف تؤثر في الآخرين للحصول على النتيجة المرجوة.
- كيفية تحفيز الآخرين حتى يتم إنجاز العمل.
- كيف تقنع الآخرين بتبني وجهة نظرك وأسلوبك في التفكير.
- معالجة مشكلات التواصل مع الآخرين .
- كيفية الحصول والحفاظة على التعاون والانسجام مع الآخرين.
- كيفية بناء جسور الثقة مع الآخرين.
- مهارات تطوير وتنمية وتحفيز الذات
- مفهوم التميز في الأداء .
- مظاهر التميز في الأداء
- مقومات التميز في الأداء . (مقومات شخصية . مقومات علمية وثقافية . مقومات سلوكية)
- مهارات تحفيز الذات.
- كيفية تحقيق التميز في الأداء.
- التنمية الذاتية وتغيير السلوك الثقافي .
- إدراك وفهم الذات الشخصية .

- إدراك وفهم ذوات الأخرين .
- تحقيق التواصل الفعال والانسجام مع الآخرين .
- الرغبة والإصرار والتصميم .
- استثمار الوقت أفضل استثمار .
- القدرة على الإبداع والتغيير المستمر .
- التنمية الذاتية والمستمرة .
- الصدق مع النفس والاحترام المتبادل مع الآخرين .
- التقييم الذاتي الدائم.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 