



## تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

احجز مقعدك

الرسوم (\$) ٥٥٠٠

اماكن الإنعقاد

بتاريخ

[سجل الآن](#)

٥٥٠٠

١٩ مايو - ٢٣ مايو ٢٠٢٤ لندن

### مقدمة:

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

### المستفيدون:

المدراء ، رؤساء الأقسام ومساعدوهم و قادة وأعضاء فرق العمل والمجموعات.

### محتويات البرنامج:

### المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهج تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات ومزايا ومجالات استخدامها

## المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنواع المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنواع.

## المحور الثالث :

- التعرف على مفهوم وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

## المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار


## المحور الخامس :


- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات

• التهارين الجهاعية والتطبيقات العمليه.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 