



## تحليل المشكلات واتخاذ القرارات

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٢ ديسمبر - ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالهبور	٣٣٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### مقدمة:

تزويد المشاركين بمختلف المعارف والمهارات اللازمة لتحديد مواقع المشكلات في العمل واتخاذ التدابير المناسبة لحلها ، وذلك من خلال استعراض العديد من النماذج والأساليب المتبعة لحل المشكلات واتخاذ القرارات بشكل فردي أو جماعي.

### المستفيدون:

المدراء ، رؤساء الأقسام ومساعدهم و قادة وأعضاء فرق العمل والهيئات.

### محتويات البرنامج:

#### المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهج تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات وهياكل ومجالات استخدامها

## المحور الثاني:

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، ومزايا كل من هذه الأنماط.

## المحور الثالث :

- التعرف على مفهوم وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمراحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

## المحور الرابع:

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأطلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار


## المحور الخامس :


- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي.

## أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات

• التهارين الجهاعية والتطبيقات العمليه.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 