



## مهارات تنمية العمل الجماعي

| بتاريخ                      | اماكن الإنعقاد | الرسوم (\$) | احجز مقعدك               |
|-----------------------------|----------------|-------------|--------------------------|
| ٠٦ أبريل - ١٠ أبريل<br>٢٠٢٥ | كوالالامبور    | ٣٣٠٠        | <a href="#">سجل الآن</a> |

### أهداف البرنامج:

تنمية روح العمل الجماعي بين المشاركين , وزيادة درجة تماسك المجموعة , وتأصيل قيم فريق العمل وتوحيد الرؤية بين أعضاء الفريق مما يزيد من فاعلية فرق العمل وتقليل الاحتكاك والنزاع بين الفرق داخل المجموعة من خلال وحدة الرؤية.

### المشاركون:

إلى جميع الشباب الراغبين في اكتساب واثقان مهارات النجاح وتحقيق الأهداف من خلال التعاون والعمل الجماعي كفريق عمل متماسك لتحقيق الأهداف المستقبلية.

### المحتويات:

أولا : طبيعة فرق العمل وأهميتها :

خصائص فرق العمل وعناصر تماسكها .

• أنواع فرق العمل.

- مزايا العمل الجماعي.
- مساوئ العمل الجماعي.
- تأسيرات الجماعات غير الرسمية.

## ثانيا : الاتصالات بين أفراد الجماعة :

### معنى الاتصال الفعال بين أعضاء فريق العمل

- عهلية الاتصال الفعال وهكوماتها .
- مهارة التحدث .
- مهارة الإنصات .مهارة إرجاع الأثر .
- التغلب على فجوة الاتصال ومعوقات الاتصال
- مهارة معالجة القلق الاتصالي .معوقات الاتصال بين أفراد المجموعة .
- أساليب تحسين الاتصالات بين أفراد المجموعة .

## ثالثا : القيادة الفعالة لفريق العمل :

- أنماط القيادة .
- القيادة التبادلية لفريق العمل .
- القيادة التحويلية لفريق العمل .
- بناء فريق العمل المتكامل.
- إدارة اجتماعات فريق العمل.
- أساليب تحفيز فريق العمل.
- إدارة شبكات فريق العمل.

## رابعا : طرق اتخاذ القرارات الفعالة داخل المجموعة :

### أساليب اتخاذ القرارات بين الفرد والمجموعة .

- معوقات اتخاذ القرارات الفعالة للمجموعات .
- تهرين جماعي : الطرق المختلفة لاتخاذ القرارات .
- تهرين جماعي : التعاون / التنافس / والعمل الفردي.


## خامسا : إدارة وواجهة النزاع والصراعات بين أعضاء فريق العمل :

## مفهوم الصراع التنظيمي .

- مكونات الصراع التنظيمي ومصادره .
- أنواع الصراعات التنظيمية .
- مراحل عملية الصراع .
- طرق معالجة الصراع بين أفراد المجموعة .
- أساليب منع الصراع على مستوى المجموعة .
- أسباب فشل فرق العمل وإدارة الصراع داخل فريق العمل .
- طرق ونظر إثباتة وعقاب فرق العمل وميزات وعيوب كل طريقة .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 