



المهارات الإدارية المتكاملة للموظفين الإداريين

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
٢٤ مارس - ١٤ مارس	اسطنبول	٣٣٠٠	سجل الآن

فكرة البرنامج

تقوم فكرة الدورة التدريبية على اكساب المشاركين المهارات الادارية والسلوكية والفنية والتي تساعدهم علي القيام بواجباتهم الادارية علي أكمل وجه حيث تتميز الدورة التدريبية في تنوعة من حيث المهارات التي يكتسبها البرنامج التدريبي وهي تعتمد علي طريقة ثلاثة هي اكساب المعرفة و اكساب المهارة و اكساب السلوك وهو مبدأ الفوز والنجاح في العمل الاداري

أهداف البرنامج

1. تعریف المشارکین بالمفهوم الحديث للعمل الاداري
2. معرفة مفهوم الادارة السلوكية الحديثة وتطبيقاتها وأهميتها

3. معرفة التنظيم الإداري
4. تتميم مهارات المشاركين بالمهارات الحديثة في إدارة الوقت والتخلص من الضغوط
5. اكتساب مهارة التخطيط الإداري وترتيب الأولويات
6. تتميم مهارات المشاركين بالمهارات الحديثة في مجال التنسيق والمتابعة
7. القدرة على التعامل مع الزملاء والرؤساء وتحديد مستويات العمل الإداري بكفاءة.
8. توعية المشاركين بأهمية فريق العمل والعمل بروح الفريق
9. القدرة على المشاركة في تطوير العمل الإداري
10. التعرف على المهام الإدارية كيفية تنفيذها
11. اكتساب مهارات الاتصال والتواصل
12. القدرة على كتابة تقارير الإدارية

أثر مخرجات البرنامج علي الشركة

- زيادة مستويات العمل الإداري ورفع كفائه
- تحسين بيئة العمل من حيث سلوكيات التعامل والتعاون
- رفع مستوى العمل بروح الفريق في المؤسسة
- ربط اهداف المؤسسة بأهداف الفرد بما يتتيح تحسين في الاداء المؤسسي
- التطوير والتحسين المستمر للمستويات الإدارية
- القدرة على بناء موظفين اداريين قادرين علي القيادة وفنون الادارة الفعالة

أثر مخرجات البرنامج علي المتدرب

- اكتساب مهارة التعامل مع الزملاء والرؤساء
- اكتساب مهارات تحسين مخرجات العمل الإداري
- اكتساب مهارة التواصل والاتصال الداري الفعال ومدى اثره علي نجاح العملية الإدارية
- اكتساب مهارة التخطيط الإداري و تحديد الاهداف

- اكتساب مهارات إدارة الوقت وتحديد الأولويات والتخلص من ضغوط العمل
- أن يكون قادراً على فهم وتطبيق المهارات الادارية في نطاق العمل
- رفع مستوى القدرة على التحليل الموضوعي للتحديات والقدرة على اجتيازها
- مهارات التعامل مع كافة المستويات الادارية

المستفيدون

الموظفين الاداريين في جميع الادارات ، كل من لديه رغبة في رفع الكفاءة الادارية لديه

محتويات البرنامج

- افتتاحية الدورة التدريبية
- اختبار منحنى التعليم القبلي (قياس مستوى المشاركون في مفاهيم الدورة وقياس المهارات)

المحور الأول:

المهارات السلوكية الحديثة:

- الادارة السلوكية الحديثة
- المفهوم الحديث للعمل الاداري
- مهارات التعامل مع الزملاء والرؤساء
- مهارات تحسين بيئة العمل من خلال السلوكيات
- إدارة قيادة الذات
- استقصاء قياس المهارات الإدارية (قياس 20 مهارة إدارية)

المحور الثاني:

مهارات التخطيط الاداري:

- **مفهوم التخطيط الاداري**
- **تحديد الاهداف وربطها باهداف المنظمة**
- **مهارات اعداد الخطة التشغيلية**
- **مهارات التنظيم والتخطيط والمتابعة التوجية**
- **مفهوم تطوير العمل والتحسين المستمر**
- **ورشة عمل لقياس مهارات التخطيط**

المحور الثالث:

مهارات إدارة الوقت و التخلص من ضغوط العمل:

- **مهارات تخطيط الوقت**
- **محفوظة الاولويات**
- **ادارة الوقت وتنظيم العمل و التخلص من الضغوط**
- **ورشة عمل لتخطيط الوقت وإدارته**

المحور الرابع:

مهارات الاتصال والتواصل:

- **مفهوم الاتصال والاتصالات الادارية**
- **محاور واتجاهات الاتصالات الادارية**
- **مهارات التنسيق والمتابعة**
- **مهارات اعداد التقارير الإدارية والفنية**
- **سيتم اكتساب المهارات في هذا المحور من خلال ورش العمل والحالات الدراسية**

العمل بروح الفريق الواحد:

- كيفية العمل في الفريق الواحد
- كيفية الاتصال في فريق العمل
- تنظيم العمل وتنسيق الأدوار
- أهمية فريق العمل في تحسين الأداء الاداري
- ورشة تدريبية في فريق العمل

- **نماذج الانتهاء الدورة التدريبية**
- اختبار منحنى التعليم البعدي

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 
info@bptcenter.com 
www.bptcenter.com 