



كتابة السياسات و الاجراءات الفعالة

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم(\$)	احجز مقعدك
١٢ يناير - ٢٥ يناير ٢٠٢٣ . البحرين		٢٩٠٠	سجل الآن

أهداف البرنامج

- استخدام مهارات الصياغة شديدة الفاعالية لتكون بمثابة أداة وفيدة لجميع أنواع الوثائق.
- تحليل وضوح التعبير بجميع الوثائق.
- تطبيق الأساليب اللازمة لتمييز المشاكل المحتملة ذات الصلة بالسياسات والإجراءات، والعمل على تحسين فعاليتها.
- توضيح أثر عدم الامتثال وبناء الإجراءات المتوافقة بالكامل.
- إظهار القدرة على الحد من المخاطر (تخفيض المخاطر المحتملة).

محتويات البرنامج

الوحدة الأولى: مقدمة في كتابة السياسات و الاجراءات :

- مقدمة
- لماذا تُعد ذات أهمية؟

- **ماذا يجعل السياسة ممتازة؟**
- **هيكل السياسات والإجراءات.**
- **أساليب الكتابة.**
- **إدماج بعض الوثائق الأخرى.**

الوحدة الثانية: الحكومة و الأدوار المتضمنة بالسياسة :

- **أنشطة عملية.**
- **دور السياسات والإجراءات.**
- **ما الذي ينبغي إدراجه؟**
- **من الذي يقتضي أن يشارك؟**
- **عملية الاستعراض.**
- **عملية الموافقة.**

الوحدة الثالثة: كيفية تنفيذ السياسات و الاجراءات :

- **بعض النماذج المرجعية عن السياسات والإجراءات.**
- **تجنب الغموض.**
- **المعايير ISO.**
- **الاتصالات.**
- **كيفية ضمان امتثال (إذعان) الموظفين.**
- **عملية الصيانة.**

الوحدة الرابعة: صياغة السياسات و الاجراءات :

- **أدلة الصياغة. (إرشادات الصياغة المُثل)**
- **الممارسة المُثل.**
- **نصائح ملائمة ومفيدة.**

- الكتابة بفعالية. (الفعالية في الكتابة)
- الإعلانات التجارية.
- تمارين على الصياغة.

الوحدة الخامسة : دراسة الحالة وورش العمل :

- دراسات الحالة
- النشر (التعريم)
- أهداف ورش العمل.
- تمارين / ورش عمل جماعية.
- مناقشة جماعية.
- استعراض لمحتويات الدورة / اختتها. (استعراض سريع للدورة واحتتها)

أساليب التدريب

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.