



## تطوير القدرة على البحث والتحليل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٢ ديسمبر - ديسمبر ٢٠٢٤	كوالالامبور	٣٣٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### الأهداف:

1. يطبق نتائج البحث ، ويوصي بالحل المناسب للمشكلة ويحدد أدوات البحث الملائمة ويقوم بجمع المعلومات ومن ثم تحليلها، تحليل وتفسير البيانات بشكل مستقل ويفحص المسائل من مختلف الآراء ووجهات النظر.
2. كما يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة المشاركين في فهم البيانات وتحليلها مع قدرات العملية اللازمة لتحويل البيانات إلى معلومات ، ومن ثم لتمثيل هذه المعلومات بطرق أنه يمكن استغلالها بسهولة.
3. لإعطاء المشاركين القدرة على التعرف على أي نوع من أنواع التحليل هي الأنسب لأنواع معينة من المشاكل. لتزويد المشاركين مع لحة عامة عن تطبيقات تحليل البيانات الرئيسية.

### المستفيدون:

شاغلي الوظائف الإدارية ورؤساء الأقسام

### محتويات البرنامج:

## المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهط تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات وهزايا ومجالات استخدامها

## المحور الثاني

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، وهزايا كل من هذه الأنماط.

## المحور الثالث :

- التعرف على مفهوم وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- الممارسة العملية لمرادلات اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

## المحور الرابع


- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأطلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها ومراعاتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار


## المحور الخامس

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 