



تطوير القدرة على البحث والتحليل

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٤ يناير - ١٨ يناير ٢٠٢٤ كوالالمبور	٣٣٠٠	سجل الآن	

الاهداف:

1. يطبق نتائج البحث ، ويوصي بالحل المناسب للمشكلة ويحدد أدوات البحث الهلانية ويقوم بجمع المعلومات ومن ثم تحليلها، تحليل وتفسير البيانات بشكل مستقل ويفحص المسائل من مختلف الآراء ووجهات النظر.
2. كما يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة المشاركين في فهم البيانات وتحليلها مع قدرات العملية اللازمة لتحويل البيانات إلى معلومات ، ومن ثم لتمثيل هذه المعلومات بطرق أنه يمكن استغلالها بسهولة.
3. لإعطاء المشاركين القدرة على التعرف على أي نوع من أنواع التحليل هي الأنسب لأنواع معينة من المشاكل. لتزويد المشاركين مع لحة عامة عن تطبيقات تحليل البيانات الرئيسية.

المستفيدون:

شاغلي الوظائف الإدارية ورؤساء الأقسام

محتويات البرنامج:

المحور الأول :

- أهمية حل المشكلات.
- الفرق بين المشكلات والأعراض ، وصياغة المشكلة بشكل صحيح.
- نهج تحليل حل المشكلات
- التعرف على النماذج المختلفة في حل المشكلات وهزايا وهجالات استخدامها

المحور الثاني

- تطبيق المراحل المختلفة لتحليل المشكلات الإدارية وحلها من خلال مختبر عملي
- بالتطبيق على مشكلات من واقع بيئة العمل
- التعرف على أنماط المشرفين في مواجهة المشاكل ، وهزايا كل من هذه الأنماط.

المحور الثالث :

- التعرف على مفهومات وأنواع القرارات والطرق المختلفة لاتخاذ القرارات.
- المهارسة العملية لمرحل اتخاذ وصناعة القرار من خلال تطبيقات عملية.
- أوجه الاختلاف بين اتخاذ القرارات بصورة فردية واتخاذها بصورة جماعية.

المحور الرابع

- أهمية المشاركة في اتخاذ القرار ، والمسئوليات الأخلاقية والاعتبارات الواجب إتباعها
- ومراعيتها في اتخاذ القرارات مع الجماعة.
- طرق اتخاذ القرارات في الجماعة والأساليب المختلفة للاتفاق على قرار

المحور الخامس

- الاستخدام الفعال لمهارة إدارة النقاش ، والتأثير والإقناع ومعالجة الاعتراضات على حل المشكلات
- ديناميكية العمل الجماعي ، وكيفية التصرف بشكل إيجابي بناء على حل المشكلات واتخاذ القرارات داخل الجماعة من خلال حل مطبق وعملي

أساليب التدريب:

- الماضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 