



## المهارات التنظيمية لإدارة عمليات الطوارئ

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
١٨ مايو - ٢٢ مايو ٢٠٢٥ لندن		٥٥٠٠	<a href="#">سجل الآن</a>

### الاهداف:

1. تعريف الأزمات .
2. تسلسل مهام فريق الأزمات.
3. مستويات إدارة الأزمات أساليب تناول الكوارث والأزمات .
4. التخطيط للأزمات والتحضير للجهول.
5. الاتصالات خلال وبعد حالات الطوارئ.

### المشاركون:

الهدراء العهوميون وهدراء الإدارات ورؤساء الأقسام .

### المحتويات:

- إدارة المخاطر.
- خطط الطوارئ المختلفة .
- هدراء الأزمات والطوارئ.
- إستراتيجية اتخاذ القرارات تحت الضغوط.
- تقنيات واستراتيجيات تطبيق خطط الطوارئ، الإنذار المبكر، الإخلاء، البحث والإنقاذ،

العناية الطبية، التعامل مع الضحايا، إيواء اللاجئين، التعامل مع المساعدات، تقييم الخسائر.

• إدارة الأزمات والكوارث في الموقف المفاجئ.

• تشكيل اللجان العليا والفرعية لإدارة لإعداد خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

• واجبات قائد فريق إدارة خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء.

• مفهومات الإخلاء للمباني والمنشآت الكبيرة والهامة.

• كيفية احتساب سعة وقدرة الهياكل والمخارج للمباني على استيعاب خروج شاغليها بكفاءة.

• مفهومات جاهزية ساحات التجمع والهلأج.

• الإجراءات الفنية ما قبل وما بعد الكارثة أو الأزمة.

• أهم الإجراءات الإدارية ما بعد حالة الطوارئ.

• الأساليب الحديثة في إعداد خطط الطوارئ ( الهامة / الأهداف ) .

• سمات وخصائص إعداد خطط الطوارئ .

• المفاهيم العلمية والعملية لعمليات ( الإنقاذ | الإخلاء | الأزمة | الكوارث ) .

• آلية التنسيق الفوري مع الجهات المعنية بالدولة عند حدوث الطوارئ .

• التقنيات اللازمة للتعامل مع الأزمات والطوارئ السريعة.

• خطوات التعامل مع الأزمة والمواقف الطارئة .

• فنون التعامل مع الأزمات والمواقف الطارئة التي تحدث في عالم العصر .

• متابعة أعمال الإخلاء وتوفير كافة السبل لحماية المناطق أثناء الطوارئ .

• حالات الطوارئ وكيفية إعداد خطط الإخلاء.

• نحو نظام وقائي ضد الأزمات والكوارث وخطط الطوارئ لها .

• الدور الجديد لخدمات الوسائل الإعلامية في التوعية والإرشاد للخدمات الطوارئ .

• المعايير التي تحكم نظم العمل في أجهزة الأمن بالمنشآت عند الطوارئ والأزمات

وعمليات الإنقاذ والإخلاء .

• الأساليب الحديثة لتنمية المهارات الهمدانية لرجل الأمن في مواجهة الأزمات والمواقف

الأمنية لحالات الإنقاذ والإخلاء المختلفة الطارئة .

• التدابير الوقائية التي يلزم لحماية المنشآت وتأمينها ضد الحوادث والتخريب في أوقات

الطوارئ .

• لأساليب الأمنية لتنفيذ خطط (الطوق الأمني) ودعم خطط التفيتيش والإخلاء في

أوقات الطوارئ .

• المعايير التي تحكم سير العمل بغرفة العمليات بالمنشأة في أوقات الطوارئ والأزمات

، والأسلوب العلمي والعملية لإدارة العمليات وتنفيذ خطط الانتشار والإخلاء وقت

الطوارئ .


• أجهزة الأمن في إحكام السيطرة النفسية عند عمليات الإنقاذ وحالات الهسابين

وأعمال الإخلاء لدى العاملين .

- خطة الكفافة وهو صفاتها وما يلحق بها من خطط فرعية للإخلاء والتجوع بـمكان أمن ، وبث الطمأنينة فى النفوس لتفادى حالات الزعر العام .
- الكوارث وأنواعها المختلفة وكيفية التعامل مع الكارثة ( حالة تطبيقية ) .
- الاستعداد لهوافة الكوارث وعمليات الإخلاء وحالات الإنقاذ ( هادية □ معنوية ) .
- التعرف على دور الاقهار الصناعية فى تعزيز خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- كيفية الاعداد والإلهام التام بكافة الجوانب التطبيقية والعملية لأساليب إعداد خطط الطوارئ والتعامل مع الأزمات والموافق الطارئة ومتابعة أعمال الأخلاء وعمليات الإنقاذ .
- استراتيجيات رفع الكفاءة الإدارية للمسؤولين فى هوجهة المواقف الأمنية المختلفة بها يحقق السيطرة والقدرة على التحكم فى عمليات الإنقاذ والإخلاء وخطط الطوارئ لمواقف الأزمات .
- دور غرف السيطرة التقنية ودورها فى منظومة اعداد وتطبيق خطط الطوارئ والإنقاذ والإخلاء .
- ورشة عمل عن دور المختصين وأصحاب القرار فى المؤسسات الحكومية والخاصة على اعتبار إدارة الكوارث والأزمات كجزء من التخطيط الاستراتيجي من أجل تقليل الخسائر المستقبلية المترتبة عن وقوع كوارث .
- ورشة عمل عن طبيعة الكوارث والعمليات المتعلقة بإدارتها والتخفيف منها والمسؤوليات والأدوار للمشاركين فى إدارتها .
- تهرين مكتبي للتعامل مع كارثة حريق فى داخل المباني .

## أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 