



الاتصال الفعال وكيفية التأثير في الآخرين وتطويرهم

بتاريخ	اماكن الإنعقاد	الرسوم (\$)	احجز مقعدك
٠٧ يناير - ١١ يناير ٢٠٢٤ كوالالهبور	٣٣٠٠	سجل الآن	

أهداف البرنامج:

1. إكساب المشاركين القدرة على الاتصال الفعال مع الآخرين، والتعامل معهم بكفاءة عالية بها ينعكس إيجابياً على الأداء الفردي والوئسسي.
2. التمكن من مساعدة الآخرين وتطويرهم و منحهم الإرشاد اللازم
3. تطوير الآخرين بها يفوق أدوارهم الحالية
4. تحديد الأهداف وتهكين يهكن قياسها و التي تثير التحدي لدى الآخرين
5. إكساب المتدرب مهارات عالية من فنون الاتصال والتعامل مع الآخرين وفق التطورات الحديثة.
6. التعرف على مبادئ وأسس العلاقات الإنسانية، ومهارات تنمية الشعور الإيجابي والعلاقات الإنسانية اتجاه الآخر، وإتقان المهارات السلوكية التسع وألية التعامل معها.
7. التطبيق العملي على مهارات فن التعامل مع الآخرين وكيفية إدارة العلاقات الإنسانية.

المستفيدون:

- المدراء العموميون.
- مدراء الإدارات والمدراء التنفيذيون.
- رؤساء الأقسام وقائدي الفرق.

- جهيع العاهلين والإداريين.

محتويات البرنامج:

الاتصال والسلوك البشري:

- أنواع السلوك الوثر.
- أهمية الإدراك الحسي في العلاقات الإنسانية.
- عملية التعامل مع الاختلافات.

عملية الاتصال:

- التعريفات والعوائق.
- السلوك الكلامي وغير الكلامي.
- الاتصال ذات الاتجاه الواحد بالمقارنة مع الاتصال ذات الاتجاهين.

أهمية الإصغاء:

- هوجز المواصفات الفردية للإصغاء.
- أفكار لتحسين مهارات الإصغاء الفعال.

النقد وتلقي النقد:

- كيف تنتقد.
- كيف تتلقى النقد.

كيف تكون حازماً:

- الحزم بالمقارنة مع السلبية.
- الحزم بالمقارنة مع العدوانية.

التعامل مع الناس:

- الإنصات على كل المستويات.
- قبعات التفكير الست.
- التعامل مع الرؤوسيين.
- التعامل مع الأنداد.
- التعامل مع العملاء والزبائن.
- وسائل الإعلام والجمهور العام.
- الحصول على النتائج المرغوب فيها من مجموعات العمل.

أساليب التدريب:

- المحاضرة القصيرة
- النقاش و الحوار
- العمل ضمن مجموعات
- التمارين الجماعية والتطبيقات العملية.

00201126467555 

info@bptcenter.com 

www.bptcenter.com 