



## أفضل ممارسات الكفاءة في الجودة الإدارية وقيادة التميز والتفكير التحليلي

الموعد	الرسوم (\$)	الإتفاقية	النهاية
<a href="#">سجل الآن</a>	٣٣٠٠	اكوالالمبور	٧ - يناير - ٢١ - يناير ٢٤

### الأهداف:

1. التعرف على مفهوم الكفاءة الادارية و كيفية تحقيقها
2. مناقشة مقومات و معوقات تحقيق استراتيجيات التميز الوظيفي و القيادي
3. التدريب على خطوات تفعيل التفكير التحليلي كأساس علمي في التعامل مع مشكلات العصر
4. دراسة اثر التنافسية الادارية في انجاح خطط الادارة في التميز وتحقيقه
5. يتعرض البرنامج لأساسيات التفكير العلمي و قواعده
6. التفكير كعلم و مهارة و علاقتها بالجودة الادارية ) حل المشكلات ٍ اتخاذ القرارات ٍ تطوير العمل ٍ التنبؤ بالمستقبل (
7. التعرف على اقسام الدماغ و قدرات العقل و استخدامها في مهارات التحليل
8. التعرض لأحدث الدراسات العلميه في استخدام قدرات العقل ) دyi بونو ، مارفن اوكا ، توني بوزان(

### المستهدفوون:

مدراء وموظفي دوائر الجودة، الإنتاج، الشؤون الإدارية، الشؤون المالية في المؤسسات الصناعية والخدماتية.

### المحتويات:

## **أولاً: الجودة الإدارية:**

- الجدارات التطبيقية وتنفيذ الخطط
- المقاييس الجديدة لتطبيق جودة العمل و تميزه
- ال SITi خطوات تفادي المشكلات الإدارية
- الجودة الإدارية و التعامل مع المستقبل
- التميز الإداري و خطوات بناء ال org learning
- الابداع الإداري و وطرق احداث الجودة

## **ثانياً: إدارة الأداء و الكفاءة الإدارية:**

- التنافسية الإدارية وتحقيق التطور في بيئة العمل
- الجدارات الإدارية ومعدلات الأداء
- القوي الخمسة للإنجاز الأهداف بتوازن
- الموارد غير المحسوبة وكيفية تفعيلها recycling & resources blind management
- استراتيجية رؤية الطريق كيف تفعل Technique Show Road

## **ثالثاً: قيادة التميز:**

- ال LEADER SERVANT وتطور التميز
- استراتيجيات التميز القيادي وتجربة شركة Apple
- تمكينة التميز و استراتيجيات القضاء على المشكلات MODEL NOUMA
- قيادة التميز التنظيمي والإدارة بالأهداف Radar
- التميز المؤسسي EFQM وكيفية قياسة
- أحداث التغيير و كيفية التغلب على مقاومة التغيير
- القوي الأساسية التي تعوق التميز
- نموذج ال PESTLE و ال System Solar
- إيجابيات و سلبيات المرونة القيادية

## **رابعاً: مهارات التميز و التفوق القيادي:**

- مهارات التواصل القيادي

- مهارات تشكيل وتطبيق فرق العمل
- الابداع القيادي وحل المشكلات
- ادارة أولويات الفرق المفهوم الذاتي للأشخاص ومبادئ التأثير القيادي
- مهارات التحليل و التدقيق و التعامل مع المعلومات المنشوطة
- تجميع و تلخيص المعلومات و الافكار.

### **خواص التفكير التحليلي :**

- التفكير المنطقي و التحليلي و الافتراضي AUTOGENIC
- كيف يتاثر التفكير بالشعور و كيف تتغلب على ذلك ) الكورت الاداري المتقدم (
- قواعد التفكير و بناء التفكير المتوازن
- علوم التفكير و العوامل المؤثرة علي الادراك
- قواعد التنبيء العلمي و المنطقي و تحليلها
- ادارة المستقبل و استثمار الماضي MANAGEMENT A & F
- القبعات السته في التفكير HATS SIX
- اقسام الدماغ و قدرات العقل BRAIN LEFT & RIGHT
- احدث الدراسات في التفكير التحليلي الشامل ( دی بونو ، مارفن اوکا ، توني بوزان )

### **أساليب التدريب:**

- المحاضرات القصيرة
- الحوار والنقاش
- التمارين الفردية والجماعية
- التدريبات العملية

00201126467555   
 info@bptcenter.com   
 www.bptcenter.com 